

LAPORAN SURVEY

**Kepuasan Mahasiswa Terhadap
Proses Pembelajaran Semester
Genap Tahun Akademik
2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STIT MASKUMAMBANG GRESIK**

SEKRETARIAT :

Jl. Raya Sembungkidul Dukun Gresik 61155

Telp : (031) 3949736, Email : admin@stitmas.ac.id

Website : www.stitmas.ac.id

**LAPORAN SURVEY
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU
STIT MASKUMAMBANG GRESIK**

Sekretariat : Jl. Raya Sembungkidul Dukun Gresik 61155 Telp. (031)3949736, 3941757
Email: admin@stitmas.sc.id website : www.stitmas.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul Laporan : Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap
Proses Pembelajaran Dosen Semester Genap
Tahun Akademik 2022/2023
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu
3. Penanggung Jawab
Nama : Ali Rosyidi, M.Pd.
Jabatan : Wakil Ketua I
4. Pelaksana Survey
Nama : Ahmad Sholihan, S.Pd., M.Si
Jabatan : Ketua LPM STIT Maskumambang Gresik

Gresik, 30 Juli 2023

Menyetujui,
Wakil Ketua I

Ketua LPM



Ali Rosyidi, M.Pd.

Ahmad Sholihan, S.Pd., M.Si

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas segala amanah, berkah dan rahmatNya sehingga Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Dosen Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 di STIT Maskumambang Gresik dapat diselesaikan dan dilaporkan.

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Dosen Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 merupakan laporan rutin setiap akhir semester yang dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STIT Maskumambang Gresik sebagai langkah memantau, memonitoring dan mengevaluasi proses pembelajaran yang dilakukan oleh program studi. Tahapan kegiatan dimulai dari pengisian kuesioner, rekap data, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan/Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 akan menjadi dasar bagi perencanaan PBM pada semester berikutnya serta sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dan konsisten yang menjadi komitmen seluruh civitas akademika STIT Maskumambang Gresik dalam kerangka pengembangan mutu proses pembelajaran.

Semoga Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Dosen Semester pada Genap Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif untuk kemajuan pendidikan di STIT Maskumambang Gresik. Aamiin.

Gresik, Juli 2023
Lembaga Penjaminan Mutu
Ketua

TTD

Ahmad Sholihan, S.Pd., M.Si
NIY. 2002.07.58.03

DAFTAR ISI

Halam Judul	1
Lembar Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
BAB I : Pendahuluan	5
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	6
1.3. Manfaat	6
BAB II : Metodologi	7
2.1. Ruang Lingkup	7
2.2. Waktu Pelaksanaan	8
2.3. Subjek / Profil Responden	8
2.4. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data	9
BAB III : Hasil dan Pembahasan	10
BAB IV : Kesimpulan dan Rekomendasi	14
Lampiran	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara (UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional). Untuk mewujudkan usaha tersebut diperlukan suatu kegiatan Proses Belajar Mengajar (PBM) yang terencana dan terarah yang disertai indikator-indikator terukur sebagai alat untuk melihat efektivitas dari pelaksanaan program kerja yang telah dilakukan.

Pemahaman terhadap visi misi STIT Maskumambang dalam pelaksanaan Proses Belajar Mengajar (PBM) akan membawa perubahan perilaku dari peserta didik maupun mahasiswa menjadi insan yang bertauhid dan professional dalam menjalankan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Terkait dengan tugas yang diemban Pendidikan Tinggi yaitu untuk mencerdaskan bangsa, maka proses belajar mengajar yang baik akan menjadikan insan STIT Maskumambang Gresik yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap kreatif, mandiri dan menjadi warga Negara yang demokratis serta bertanggung jawab sesuai dengan tujuan Pendidikan Nasional.

Untuk mencapai tujuan Pendidikan Nasional, maka diperlukan dosen sebagai pelaku utama dalam kegiatan PBM dituntut untuk memiliki kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian dan social, sehingga kegiatan PBM dapat dilakukan secara komprehensif yang meliputi ranah kognitif, psikomotorik dan afektif. Ranah kognitif akan membawa peserta didik mulai dari tahap mengingat, mengerti, mengaplikasikan, menganalisis, mengevaluasi hingga sampai pada tahap penciptaan kreativitas peserta didik. Ranah psikomotorik mulai dari tahap meniru, lancar dan tepat, akurat dan cepat, hingga menjadi suatu spontanitas (otomatis) peserta didik. Sedangkan ranah afektif mulai dari menerima, menanggapi, mengatur diri hingga pada tahap menjadi pola hidup peserta didik.

Untuk menjamin adanya suatu perbaikan mutu layanan yang berkelanjutan, diperlukan evaluasi kegiatan PBM yang dilakukan oleh para dosen. Salah satu cara yang dapat digunakan sebagai alat evaluasi kinerja dosen dalam PBM adalah dengan penyebaran kuesioner kepada mahasiswa untuk menilai kinerja dosen. Meskipun cara itu belum bisa menjamin kualitas seorang dosen karena masih diperlukan analisis lain seperti kesesuaian

materi kuliah yang diajarkan dengan jenis kompetensi program studi dan kesesuaian mutu lulusan dengan kebutuhan masyarakat pengguna baik instansi pemerintah, swasta maupun lingkungan sosial masyarakat. Namun dengan cara penyebaran kuesioner ini, hasilnya dapat digunakan program studi sebagai *feedback* terhadap pelaksanaan proses pembelajaran yang dilakukan.

1.2. Tujuan Kegiatan

Secara umum tujuan evaluasi proses pembelajaran dilakukan melalui survey kepuasan mahasiswa bertujuan untuk mengetahui sejauh mana proses dan hasil pelaksanaan proses belajar mengajar yang dilaksanakan oleh dosen-dosen atau Kinerja Dosen dalam PBM yang dilaksanakan oleh program studi-program studi di lingkungan STIT Maskumambang Gersik sehingga hasilnya dapat dijadikan bahan masukan dalam menentukan program kerja pada semester berikutnya. Adapun secara khusus dilaksanakannya kegiatan ini adalah

- 1) Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa dalam pelaksanaan PBM yang dilakukan oleh dosen pengajar.
- 2) Mengevaluasi kegiatan PBM yang dilakukan oleh dosen pengajar atau pengampu mata kuliah.
- 3) Sebagai bahan masukan bagi pimpinan dalam menentukan kebijakan yang berkaitan dengan pembinaan dosen. d. Sebagai salah satu alat yang dapat digunakan sebagai dasar pemberian *reward and punishment* kepada dosen.
- 4) Mengukur efektivitas pelaksanaan program kerja yang telah dilakukan

1.3. Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan Sekolah Tinggi sebagai pengambil keputusan, dosen yang bersangkutan serta mahasiswa.

- 1) Bagi pimpinan universitas, hasil evaluasi proses pembelajaran dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau kinerja dosen agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.
- 2) Bagi dosen yang bersangkutan, untuk memperbaiki kinerjanya pada semester mendatang baik dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran sesuai dengan standar proses pembelajaran yang telah ditetapkan SPMI.
- 3) Bagi mahasiswa, dapat meningkatkan kualitas pendidikan agar mampu mengimplementasi ilmunya di dunia kerja.

BAB II METODOLOGI

2.1 Ruang Lingkup

Survey ini dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada mahasiswa selaku responden, sebagai instrumen pengambilan data. Kuesioner terdiri atas 23 item pertanyaan untuk mahasiswa. Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Dosen ini dilakukan untuk menilai kinerja dosen dalam melaksanakan PBM yang meliputi 4 aspek yang dinilai yaitu:

- 1) Kompetensi Pedagogik
- 2) Kompetensi Profesional
- 3) Kompetensi Kepribadian
- 4) Kompetensi Sosial

Tabel 1. Bidang aspek PBM

No	Bidang Penilaian	Komponen Aspek Yang Dinilai
1	Kompetensi Pedagogik	Penyampaian rencana materi dan tujuan mata kuliah diberikan di awal perkuliahan berupa GBRP atau silabus
		Penyampaian kontrak belajar
		Ketersediaan bahan ajar, buku referensi(ebook, diktat, emodul, hand out, PPT, Video dll)
		Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan rencana dan kontrak perkuliahan
		Menggunakan metode pembelajaran yang mampu meningkatkan pemahaman
		Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen
		Penyampaian tatacara penilaian ketika awal pembelajaran
2	Kompetensi Profesional	Penyampaian materi perkuliahan oleh dosen
		Penguasaan materi, wawasan, dan implementasi matakuliah oleh dosen pengampuh
		Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran
		Penggunaan berbagai media pembelajaran (papan tulis,

No	Bidang Penilaian	Komponen Aspek Yang Dinilai
		LCD, video, Zoom, Classroom, G-meet, Whatsapp, dll)
		Kesesuaian evaluasi (tugas, kuis, ujian) dengan materi yang diajarkan
		Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen
		Memberikan umpan balik atau pembahasan terhadap hasil belajar (tugas, ujian, kuis, dll) yang telah diberikan
		Menginformasikan kisi-kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan
		Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah
		Dosen selalu memberi kuliah setiap minggu
		Dosen memberi penilaian yang obyektif
3	Kompetensi Kepribadian	Sikap dan prilaku dosen pada saat pelaksanaan perkuliahan
		Kearifan dalam pengambilan keputusan
		Kemampuan diri untuk mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi
4	Kompetensi Sosial	Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa (misal: kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan)
		Kemampuan dosen dalam memberikan motivasi/membangkitkan minat belajar

2.2. Waktu Pelaksanaan

Penyebaran dan pengisian kuesioner dilaksanakan pekan terakhir perkuliahan semester Genap sampai 1(satu) pekan setelah Ujian Akhir Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

2.3. Subjek / Profil Responden

Survey yang dilakukan ini merupakan Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran Dosen di STIT Maskumambang Gresik dengan responden pada survey ini adalah mahasiswa aktif yang telah mengikuti perkuliahan Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.

2.4. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey ini adalah *perposive sampling* yaitu mahasiswa aktif yang telah mengikuti perkuliahan Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuisisioner melalui link *Google form* (<https://bit.ly/3yQGlr9>) yang berisikan 23 item pertanyaan atau pernyataan terkait kompetensi dosen yang meliputi kompetensi pedagogig, profesional, kepribadian dan sosial.

2.3. Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey yang merupakan tanggapan responden pada setiap item pertanyaan dan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Cukup Puas	2
Kurang Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama (IKMK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKMK = \frac{\sum n \times S_i}{N}$$

Dimana: S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek; n = Predikat item; dan N = Jumlah responden

IKMK	Predikat
$\geq 3,25$	Sangat Puas
2,50 – 3,24	Puas
1,75 – 2,79	Cukup Puas
1,00 – 1,74	Kurang Puas

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

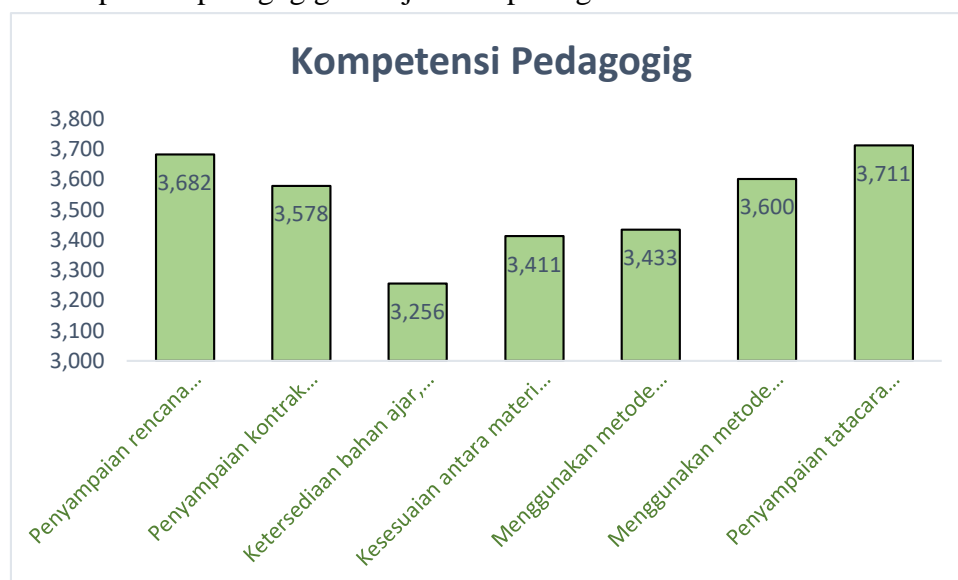
Penyebaran dan pengisian kuesioner melalui penyebaran Link Kuesioner (<https://bit.ly/3yQGIr9>) mengenai Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran Dosen di STIT Maskumambang Gresik yang dilaksanakan pada pekan terakhir perkuliahan semester Genap sampai 1 (satu) pekan setelah Ujian Akhir Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah respon tingkat kepuasan terhadap proses pembelajaran dosen. Pada survey ini jumlah respon yang mengisi sebanyak 180 responden yang seluruhnya merupakan mahasiswa aktif pada semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.

Setelah data kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh program studi, hasilnya diserahkan kepada Wakil Ketua I dan ditembuskan kepada LPM untuk dianalisis lebih lanjut. Berdasarkan tembusan laporan hasil evaluasi PBM dari program studi, LPM menyusun laporan evaluasi PBM tingkat Sekolah Tinggi, analisis dan rekomendasi diserahkan kepada Ketua Sekolah Tinggi.

Berikut adalah hasil evaluasi dari lembar survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran yang dilakukan oleh dosen STIT Maskumambang Gresik

1. Kompetensi Pedagogig

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran yang dilakukan oleh dosen untuk kompetensi pedagogig ditunjukkan pada gambar 3.1



Gambar 3.1 Diagram kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dengan indikator kompetensi pedagogig

Dari diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi pedagogi dosen berada pada nilai diatas 3,25 yang mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran yang telah dilakukan selama satu semester yang telah dilampaui.

2. Kompetensi Profesional

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran yang dilakukan oleh dosen untuk kompetensi profesional ditunjukkan pada gambar 3.2

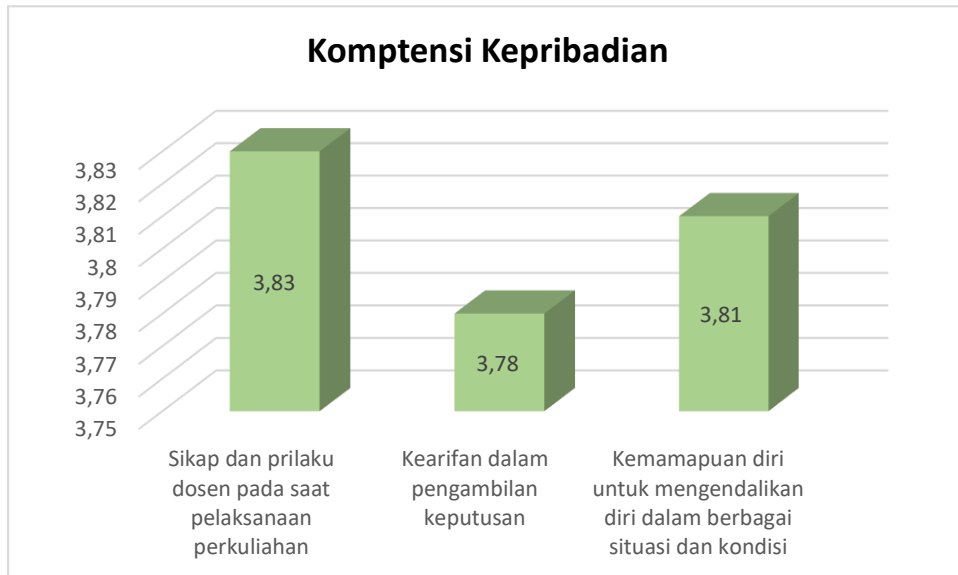


Gambar 3.2 Diagram kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dengan indikator kompetensi profesional

Dari grafik diatas menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi profesional dosen berada pada nilai diatas 3,25 yang mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran yang telah dilakukan selama satu semester yang telah dilampaui.

3. Kompetensi Kepribadian

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran yang dilakukan oleh dosen untuk kompetensi kepribadian ditunjukkan pada gambar 3.3

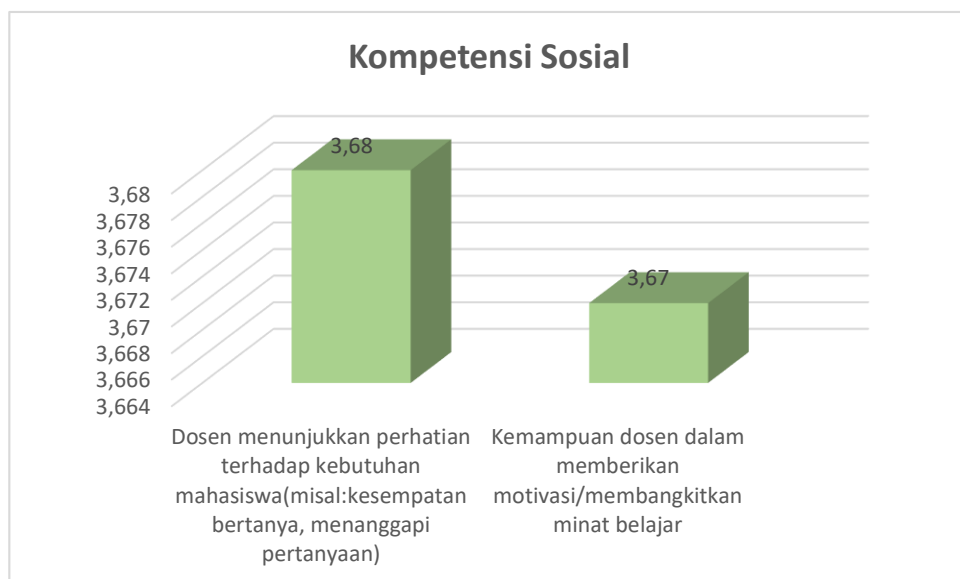


Gambar 3.3 Diagram kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dengan indikator kompetensi kepribadian

Dari grafik diatas menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi kepribadian dosen berada pada nilai diatas 3,25 yang mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran yang telah dilakukan selama satu semester yang telah dilampaui.

4. Kompetensi Sosial

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran yang dilakukan oleh dosen untuk kompetensi sosial ditunjukkan pada gambar 3.4



Gambar 3.4 Diagram kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dengan indikator kompetensi sosial

Dari diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi sosial dosen berada pada nilai di atas 3,25 yang mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran yang telah dilakukan selama satu semester yang telah dilampaui.

Berdasarkan hasil olah data kuesioner survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran didapat bahwa dari empat kompetensi yang ditanyakan dalam survey maka didapat rata-rata nilai dari keempat kompetensi tersebut adalah 3,68 yang berarti bahwa secara umum mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran selama semester Genap 2022/2023.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Dari hasil Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen STIT Maskumambang Gresik semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi pedagogig, profesional, kepribadian dan sosial dosen berada pada nilai di atas 3,25 yang mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran yang telah dilakukan selama satu semester yang telah dilampaui.
- 2) Rata-rata nilai dari keempat kompetensi tersebut adalah 3,68 hal ini menandakan bahwa secara umum mahasiswa merasa sangat puas atas kinerja dosen dalam proses pembelajaran selama semester Genap 2022/2023.

4.2. Rekomendasi

- 1) Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran agar dilaksanakan secara intensif dan berkelanjutan. Ini sangat penting dilaksanakan sebagai umpan balik bagi peningkatan kualitas pembelajaran di STIT Maskumambang.
- 2) Perlu adanya peningkatan kualitas dosen terhadap beberapa poin yang dianggap mahasiswa masih kurang maksimal.
- 3) Kepada seluruh dosen, pegawai dan pengelola, perlunya peningkatan kesadaran diri akan arti peran dan fungsi profesionalitas kerja yang diwujudkan dalam wujud bhakti dalam belajar, bekerja, berkarya dan memberikan pelayanan yang terbaik unruk kemajuan pendidikan di STIT Maskumambang.

LAMPIRAN

1. ANGGKET SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KEGIATAN PEMBELAJARAN STIT MASKUMAMBANG GRESIK

Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, STIT Maskumambang menyelenggarakan beberapa survei. Survei ini dilakukan untuk menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Kegiatan Proses Belajar Mengajar (PBM) yang dilaksanakan pada Program Studi Pendidikan Agama Islam STIT Maskumambang Gresik. Silahkan mengklik pilihan yang disediakan

Nama : (boleh dikosongi atau pakai kode)

Program Studi : PAI PBA

Semester :

Periode Survey : Gasal Genap

Tahun Akademik :

Pertanyaan

A. Kompetensi Pedagogig

1. Penyampaian rencana materi dan tujuan mata kuliah diberikan di awal perkuliahan berupa GBRP atau silabus

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

2. Penyampaian kontrak belajar

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

3. Ketersediaan bahan ajar, buku referensi(ebook, diktat, emodul, hand out, PPT, Video dll)

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

4. Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan rencana dan kontrak perkuliahan

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

5. Menggunakan metode pembelajaran yang mampu meningkatkan pemahaman

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

6. Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

7. Penyampaian tatacara penilaian ketika awal pembelajaran

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

B. Kompetensi Profesional

1. Penyampaian materi perkuliahan oleh dosen

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

2. Penguasaan materi, wawasan, dan implementasi matakuliah oleh dosen pengampuh

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

3. Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

4. Penggunaan berbagai media pembelajaran (papan tulis, LCD, video, Zoom, Classroom, Gmeet, Whatsapp, dll)

Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

5. Kesesuaian evaluasi (tugas, kuis, ujian) dengan materi yang diajarkan
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
6. Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
7. Memberikan umpan balik atau pembahasan terhadap hasil belajar (tugas, ujian, kuis, dll) yang telah diberikan
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
8. Menginformasikan kisi-kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
9. Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
10. Dosen selalu memberi kuliah setiap minggu
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
11. Dosen memberi penilaian yang obyektif
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

C. Kompetensi Kepribadian

1. Sikap dan perilaku dosen pada saat pelaksanaan perkuliahan
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
2. Kearifan dalam pengambilan keputusan
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
3. Kemampuan diri untuk mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

D. Kompetensi Sosial

1. Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa (misal: kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan)
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
2. Kemampuan dosen dalam memberikan motivasi/membangkitkan minat belajar
 Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

2. Link goole form Angket survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen STIT Maskumambang Gresik

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DOSEN STIT MASKUMAMBANG GRESIK

Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, STIT Maskumambang menyelenggarakan beberapa survei. Survei ini dilakukan untuk menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Kegiatan Proses Belajar Mengajar (PBM) yang dilaksanakan pada Program Studi Pendidikan Agama Islam STIT Maskumambang Gresik. Silahkan mengklik pilihan yang disediakan

ahmad.170179@gmail.com [Switch account](#)
Not shared

Nama
Your answer

Program Studi
 PAI

Semester
Choose

Periode Survey
 GASAL
 GENAP

Tahun Akademik
Your answer

Next Clear form

A. Pertanyaan Kompetensi Pedagogig

Penyampaian rencana materi dan tujuan mata kuliah diberikan di awal perkuliahan berupa GBRP atau silabus

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Penyampaian kontrak belajar

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Ketersediaan bahan ajar, buku referensi(e-book, diktat, e-modul, hand out, PPT, Video dll)

v/1FAIpQLScMICOOZvjSgQkxwnKxFVYcsCLxMEVL2ahCs93pym1kGyWYSQ/formResponse

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Penyampaian tatacara penilaian ketika awal pembelajaran

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Ketersediaan bahan ajar, buku referensi(e-book, diktat, e-modul, hand out, PPT, Video dll)

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan rencana dan kontrak perkuliahan

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Menggunakan metode pembelajaran yang mampu meningkatkan pemahaman

Sangat Puas

e/1FAIpQLScMICOOZvj5gQlxwnKxkFVYcsCLxMEVL2ahCs93pym1kGyWYSQ/formResponse

B. Pertanyaan Kompetensi Profesional

Penyampaian materi perkuliahan oleh dosen

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Penguasaan materi, wawasan, dan implementasi matakuliah oleh dosen pengampuh

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran

Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Penggunaan berbagai media pembelajaran (papan tulis, LCD, video, Zoom, Classroom, Gmeet, Whatsapp, dll)

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Kesesuaian evaluasi (tugas, kuis, ujian) dengan materi yang diajarkan

Sangat Puas

Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Dosen selalu memberi kuliah setiap minggu

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Dosen memberi penilaian yang obyektif

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas

v/1FAIpQLScMICOOZvj5gQlxwnKxkFVYcsCLxMEVL2ahCs93pym1kGyWYSQ/formResponse

Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Memberikan umpan balik atau pembahasan terhadap hasil belajar (tugas, ujian, kuis, dll) yang telah diberikan

Sangat Puas
 Puas
 Cukup Puas
 Kurang puas

Menginformasikan kisi-kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan

Sangat Puas

Pertanyaan Kompetensi Kepribadian

Sikap dan perilaku dosen pada saat pelaksanaan perkuliahan

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang puas

Kearifan dalam pengambilan keputusan

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang puas

Kemampuan diri untuk mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi

- Sangat Puas

Pertanyaan Kompetensi Sosial

Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa (misal: kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan)

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang puas

Kemampuan dosen dalam memberikan motivasi/membangkitkan minat belajar

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang puas

[Back](#)

[Submit](#)

[Clear form](#)

4. **Rekapan hasil Angket survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen STIT Maskumambang Gresik pada Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023**

1. **Kompetensi Pedagogig**

No	Pertayaan	Jumlah Jawaban Responden				IKLM
		SP	P	KP	TP	
1	Penyampaian rencana materi dan tujuan mata kuliah diberikan di awal perkuliahan berupa GBRP atau silabus	120	56	-	-	3,68
2	Penyampaian kontrak belajar	116	60	-	-	3,58
3	Ketersediaan bahan ajar, buku referensi(ebook, diktat, emodul, hand out, PPT, Video dll)	58	118	-	-	3,26
4	Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan rencana dan kontrak perkuliahan	86	90	-	-	3,41
5	Menggunakan metode pembelajaran yang mampu meningkatkan pemahaman	90	86	-	-	3,43
6	Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen	120	56	-	-	3,60
7	Penyampaian tatacara penilaian ketika awal pembelajaran	140	36	-	-	3,71

2. **Kompetensi Profesional**

No	Pertayaan	Jumlah Jawaban Responden				IKLM
		SP	P	KP	TP	
1	Penyampaian materi perkuliahan oleh dosen	120	56	-	-	3,74
2	Penguasaan materi, wawasan, dan implementasi matakuliah oleh dosen pengampuh	86	90	-	-	3,68
3	Kemampuan dosen dalam mengintegrasikan penggunaan berbagai media pembelajaran	96	80	-	-	3,49
4	Penggunaan berbagai media pembelajaran (papan tulis, LCD, video, Zoom, Classroom, G-meet, Whatsapp, dll)	98	78	-	-	3,55
5	Kesesuaian evaluasi (tugas, kuis, ujian) dengan materi yang diajarkan	120	56	-	-	3,56
6	Menggunakan metode pembelajaran yang meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen	100	76	-	-	3,68
7	Memberikan umpan balik atau pembahasan terhadap hasil belajar (tugas, ujian, kuis, dll) yang telah diberikan	106	70	-	-	3,57
8	Menginformasikan kisi-kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan	120	56	-	-	3,60
9	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi silabus mata kuliah	130	46	-	-	3,68
10	Dosen selalu memberi kuliah setiap minggu	112	64	-	-	3,74
11	Dosen memberi penilaian yang obyektif	120	56	-	-	3,64

3. Kompetensi Kepribadian

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban Responden				IKLM
		SP	P	KP	TP	
1	Sikap dan perilaku dosen pada saat pelaksanaan perkuliahan	146	30	-	-	3,83
2	Kearifan dalam pengambilan keputusan	138	38	-	-	3,78
3	Kemampuan diri untuk mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	142	34	-	-	3,81

4. Kompetensi Sosial

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban Responden				IKLM
		SP	P	KP	TP	
1	Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa(misal:kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan)	120	56	-	-	3,68
2	Kemampuan dosen dalam memberikan motivasi /membangkitkan minat belajar	118	58	-	-	3,67

Keterangan :

SP = Sangat Puas

P = Puas

KP = Kurang Puas

TP = Tidak Puas

IKLM = Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama



SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH (STIT) MASKUMAMBANG GRESIK
www.stitmas.ac.id