

# LAPORAN SURVEI

## KEPUASAN MANAJEMEN SDM

Tahun Akademik 2022 – 2023



**STIT MASKUMAMBANG GRESIK**

Jl. Raya Sembungankidul Dukun Gresik 61155  
Telp. (031) 3949736, Email : [admin@stitmas.ac.id](mailto:admin@stitmas.ac.id)  
Website : [www.stitmas.ac.id](http://www.stitmas.ac.id)

**LAPORAN SURVEI  
KEPUASAN MANAJEMEN SDM  
Tahun Akademik 2022/2023**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH  
MASKUMAMBANG GRESIK**

Sekretariat : Jl. Raya Sembungkidul Dukun Gresik 61155 Telp. (031)3949736, 3941757  
Email: [admin@stitmas.sc.id](mailto:admin@stitmas.sc.id) website : [www.stitmas.ac.id](http://www.stitmas.ac.id)

## LEMBAR PENGESAHAN


1. Perguruan Tinggi : STIT Maskumambang Gresik
2. Fakultas/Prodi : Tarbiyah / Pendidikan Agama Islam
3. Unit Pelaksana : Lembaga Penjamin Mutu (LPM)
4. Judul Laporan : Laporan Survei Kepuasan Manajemen Sumber Daya Manusia STIT Maskumambang Gresik Tahun Akademik 2022/2023
5. Unit Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu
6. Penanggung Jawab  
Nama : Welly Firdaus. M.Pd.  
Jabatan : Ketua Sekolah Tinggi
7. Pelaksana Survei  
Nama : Ahmad Sholihan, S.Pd., M.Si  
Jabatan : Ketua LPM STIT Maskumambang Gresik

Gresik, 15 Juli 2023

Menyetujui,  
Ketua Sekolah Tinggi

Ketua LPM



  
**Welly Firdaus, M.Pd.**



**Ahmad Sholihan, S.Pd., M.Si**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas segala amanah, berkah dan rahmatNya sehingga Survei Kepuasan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Tahun Akademik 2022/2023 di STIT Maskumambang Gresik dapat terselesaikan dan dilaporkan.

Kualitas sebuah lulusan menunjukkan bagaimana kualitas sebuah perguruan tinggi, hal ini tentu dapat mengakibatkan persaingan dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Dengan semakin tumbuh dan berkembangnya perguruan tinggi menjadi salah satu pertanda semakin ketatnya persaingan yang harus dihadapi oleh Perguruan Tinggi. Hal yang perlu dicermati adalah fenomena yang menunjukkan bahwa pengguna dalam hal ini mahasiswa dan dosen/tenaga kependidikan akan lebih memilih untuk kuliah di tempat yang memberikan kemudahan serta kenyamanan, baik akses, infrastruktur, fasilitas, maupun pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Berdasarkan kondisi inilah survei kepuasan kepada dosen dan tenaga kependidikan adalah hal yang penting dan mendesak untuk dilaksanakan demi keberlangsungan perguruan tinggi khusus pada STIT Maskumambang Gresik. Untuk itu diperlukan pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan karena merupakan salah satu bentuk pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat dosen dan tenaga kependidikan. Melalui Survei ini diharapkan terjadi peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus sehingga memenuhi harapan dari pengguna layanan dalam hal ini adalah dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan STIT Maskumambang Gresik.

Semoga Laporan Survei Kepuasan Manajemen SDM Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif untuk kemajuan pendidikan di STIT Maskumambang Gresik. Aamiin.

Gresik, 15 Juli 2023  
Lembaga Penjaminan Mutu  
Ketua

TTD

**Ahmad Sholihan, S.Pd., M.Si**  
NIY. 2002.07.58.03

## DAFTAR ISI

Halam Judul .....	1
Lembar Pengesahan .....	2
Kata Pengantar .....	3
Daftar Isi .....	4
BAB I : PENDAHULUAN .....	5
1.1. Latar Belakang .....	5
1.2. Tujuan Kegiatan .....	6
1.3. Manfaat Kegiatan.....	7
BAB II : METODOLOGI .....	8
2.1. Ruang Lingkup .....	8
2.2. Waktu Pelaksanaan .....	9
2.3. Subjek / Profil Responden .....	9
2.4. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data .....	9
2.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	10
BAB III : HASIL DAN PEMBAHASAN .....	11
BAB IV : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	16
4.1. Kesimpulan .....	16
4.2. Rekomendasi .....	16
Lampiran .....	17

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah (STIT) Maskumambang adalah salah satu Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta yang terletak di kota Gresik, Jawa Timur. Sebagai lembaga pendidikan tinggi Islam yang fokus dibidang pendidikan, STIT Maskumambang ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, STIT Maskumambang perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. STIT Maskumambang terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

STIT Maskumambang menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat khususnya bidang Pendidikan Agama Islam, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia pendidikan di sekolah/madrasah mulai tingkat dasar sampai menengah.

Survei kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) STIT Maskumambang pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan dosen, tenaga kependidikan dan pegawai terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan STIT Maskumambang. Disamping itu Survei ini akan mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia. Kepuasan kerja merupakan perasaan positif tentang pekerjaan sebagai hasil evaluasi dari karakteristiknya. Persaingan yang semakin ketat menjadikan STIT Maskumambang harus melakukan peningkatan kinerja melalui SDM nya dengan cara

memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawannya untuk mencapai kepuasan sehingga dapat memberikan hasil kerja yang optimal.

Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM ini bermaksud memberikan gambaran mengenai bagaimana STIT Maskumambang telah memberikan kepuasan kepada pegawainya melalui fasilitas-fasilitas yang telah diberikan. Beberapa kegiatan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan antara lain yaitu menambah dana kegiatan untuk dosen (dalam bentuk dana pelatihan untuk pengembangan dan pelatihan-pelatihan untuk mendukung pengusulan hibah penelitian dan pengabdian masyarakat serta penulisan karya ilmiah) maupun tenaga kependidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan kompetensi. Pelatihan yang perlu diberikan untuk tenaga kependidikan antara lain yaitu pelatihan bahan ajar, pelatihan publikasi, dan pelatihan bahasa inggris. Kemudian, perlu adanya *feedback* terkait program yang sudah berjalan maupun belum.

Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di STIT Maskumambang perlu dilaksanakan selain untuk memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menilai kinerja sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia termasuk kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh Sekolah Tinggi, hasil pengukuran dapat mendorong pimpinan fakultas/prodi dan lembaga/biro/unit untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan serta mendorong pimpinan Sekolah Tinggi dan lembaga/biro/unit agar lebih inovatif dalam menjalankan sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia

## **1.2. Tujuan Kegiatan**

Dilaksanakannya survei terkait kepuasan layanan manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) ini bertujuan untuk:

- 1) Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit pelayanan;
- 2) Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan;
- 3) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah Perbaikan pelayanan;
- 4) Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

### **1.3. Manfaat Kegiatan**

Dengan dilaksanakannya survei kepuasan manajemen SDM khususnya terkait layanan Pengelolaan dan Pengembangan Dosen dan Tenaga Kependidikan di STIT Maskumambang Gresik Tahun Akademik 2022-2023 dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- 1) Mendapatkan umpan balik langsung dari pengguna layanan SDM, seperti dosen, tenaga kependidikan maupun mahasiswa. Hal ini membantu dalam memahami kebutuhan mereka secara lebih baik.
- 2) Meningkatkan kepuasan layanan manajemen terhadap pengguna dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, sehingga dapat meningkatkan loyalitas dan kinerja organisasi secara keseluruhan.
- 3) Sebagai alat untuk mengevaluasi kinerja dari berbagai unit atau divisi dalam manajemen SDM. Hal ini membantu dalam mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan atau diubah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas.
- 4) Menjadi dasar untuk perencanaan strategis jangka pendek dan jangka panjang dalam pengembangan sumber daya manusia. Misalnya, untuk pengembangan staf, pelatihan, atau perbaikan infrastruktur.
- 5) Membantu perguruan tinggi dalam memastikan bahwa layanan SDM mereka mematuhi standar kualitas yang ditetapkan baik secara internal maupun oleh regulator atau lembaga akreditasi.
- 6) Membangun transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan SDM sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap pemilik dan pengelola perguruan tinggi.

## BAB II METODOLOGI

### 2.1 Ruang Lingkup

Survei terkait kepuasan manajemen SDM dilakukan dengan memberikan angket atau kuesioner kepada dosen dan tenaga kependidikan selaku responden. Kuesioner terdiri atas 15 item pertanyaan yang merupakan penjabaran dari 5 (lima) aspek yang di nilai yaitu;

- 1) Pengembangan kompetensi
- 2) Pengembangan karir
- 3) Fasilitas Sarpras dan suasana kerja
- 4) Pelayanan Kesejahteraan, dan
- 5) Hubungan dengan Pimpinan

Tabel 1. Aspek layanan manajemen SDM

No	Aspek Manajemen SDM	Komponen Aspek Yang Dinilai
1	Penegembangan Kompetensi	a. Dorongan dan dukungan untuk melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi
		b. Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan /workshop/seminar sesuai dengan kompetensi
		c. Dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi
2	Pengembangan Karir	a. Kesempatan untuk peningkatan karir dan pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
		b. Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat sekolah tinggi
3	Fasilitas Sarpras dan suasana kerja	a. Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja tenaga kependidika
		b. Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximile)
		c. Penyediaan ruang kerja yang nyaman
		d. Suasana hubungan kerja antara sesama dosen dan sesama tenaga kependidikan
4	Pelayanan Kesejahteraan	a. Peraturan mengenai gaji, tunjangan, dan lain lain

No	Aspek Manajemen SDM	Komponen Aspek Yang Dinilai
		b. Penyediaan asuransi kesehatan dan ketenagakerjaan (BPJS)
5	Hubungan dengan Pimpinan	a. Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan
		b. Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan
		c. Pimpinan memberikan pengarahan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya
		d. Penempatan dosen dan tenaga kependidikan sesuai dengan pendidikan, kompetensi dan kemampuan

## 2.2. Waktu Pelaksanaan

Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen SDM STIT Maskumambang Gresik dilaksanakan pada bulan Juni tahun 2023.

## 2.3. Subjek / Profil Responden

Survei yang dilakukan ini merupakan Survei Tingkat Kepuasan layanan Manajemen SDM dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan STIT Maskumambang Gresik. dengan responden pada Survei ini adalah dosen tetap yang memiliki Nomor Induk Dosen Nasional sebanyak 6 dosen dan 4 tenaga kependidikan.

## 2.4. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada Survei ini adalah *perposive sampling* yaitu dosen tetap dan tenaga kependidikan yang masih aktif bekerja atau melaksanakan tugas pada tahun akademik 2022/2023. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuisisioner melalui link *Google form* [https://bit.ly/surveykepuasan\\_dosentendik2023](https://bit.ly/surveykepuasan_dosentendik2023) yang berisikan 15 item pertanyaan atau pernyataan terkait layanan manajemen SDM yang meliputi pengembangan kompetensi, pengembangan karir, fasilitas sarpras dan suasana kerja, pelayanan kesejahteraan dan hubungan dengan pimpinan

## 2.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian Survei yang merupakan tanggapan responden pada setiap item pertanyaan dan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Kurang Puas	2
Tidak Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (IKDT) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n \times S_i}{N}$$

Dimana:  $S_i$  = Skor item pertanyaan masing-masing aspek;  $n$  = Predikat item; dan  $N$  = Jumlah responden

IKDT	IKDT (%)	Predikat
$3.25 \leq IKDT \leq 4.00$	$81,25 \leq IKDT \leq 100$	Sangat Puas
$2.50 \leq IKDT < 3.25$	$62,5 \leq IKDT < 81,25$	Puas
$1.75 \leq IKDT < 2.50$	$43,75 \leq IKDT < 62,5$	Kurang Puas
$1.00 \leq IKDT < 1.75$	$25 \leq IKDT < 43,75$	Tidak Puas

## **BAB III**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Penyebaran dan pengisian kuesioner melalui penyebaran Link Kuesioner ([https://bit.ly/surveykepuasan\\_dosentendik2023](https://bit.ly/surveykepuasan_dosentendik2023)) mengenai Survei Layanan Manajemen SDM dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan STIT Maskumambang Gresik yang dilaksanakan pada bulan Juni 2023. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah respon terhadap tingkat kepuasan layanan manajemen SDM. Pada Survei ini jumlah respon yang mengisi sebanyak 6 dosen tetap dan 4 tenaga kependidikan responden yang seluruhnya statusnya masih aktif melaksanakan tugas di tahun akademik 2022/2023.

Setelah data kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh langsung oleh Lembaga Penjamin Mutu (LPM) untuk dianalisis lebih lanjut. Selanjutnya LPM menyusun laporan evaluasi layanan manajemen SDM, selanjutnya diserahkan kepada Ketua STIT Maskumambang sebagai bentuk laporan.

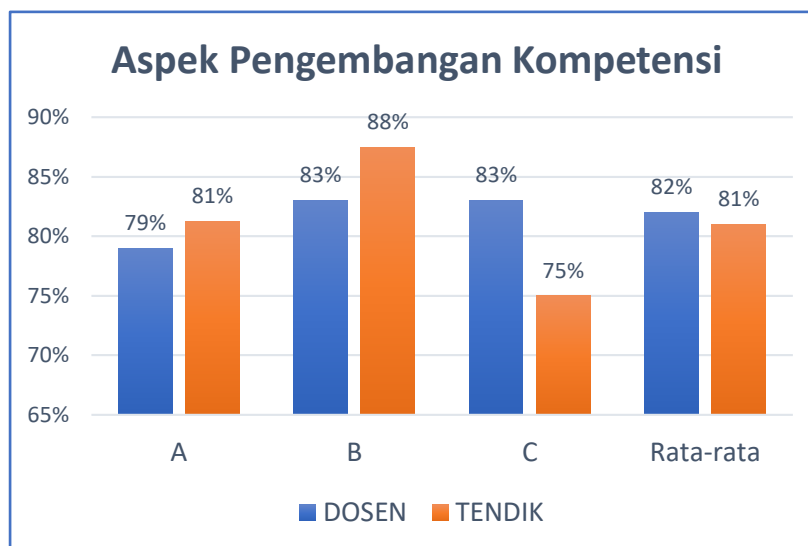
Berikut adalah hasil survei terkait layanan manajemen SDM STIT Maskumambang Gresik tahun akademik 2022/2023 pada masing-masing komponen.

#### **1. Aspek Pengembangan Kompetensi**

Hasil survei kepuasan layanan manajemen pada aspek pengembangan kompetensi yang meliputi 3 (tiga) pernyataan yaitu

- A : Dorongan dan dukungan untuk melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi
- B : Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan /workshop/seminar sesuai dengan kompetensi
- C : Dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi

Diperoleh data seperti ditunjukkan pada gambar 3.1



**Gambar 3.1. Diagram kepuasan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan pada aspek pengembangan kompetensi**

Dari diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek pengembangan kompetensi dosen nilai rata-rata IKDT sebesar 82 % (kategori sangat puas). Sedangkan nilai rata-rata IKDT untuk tenaga kependidikan sebesar 81 % (kategori puas).

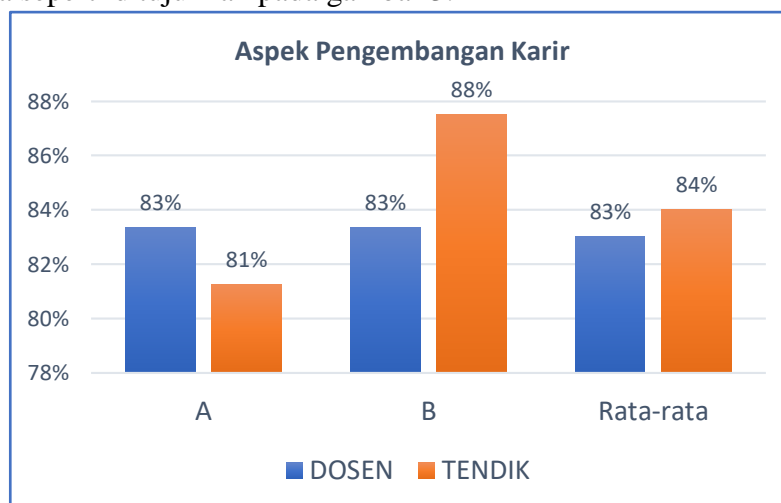
## 2. Aspek Pengembangan Karir

Hasil survei kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek pengembangan karir yang meliputi 2 (dua) pernyataan yaitu:

A : Kesempatan untuk peningkatan karir dan pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai

B : Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat sekolah tinggi

Diperoleh data seperti ditunjukkan pada gambar 3.2



**Gambar 3.2. Diagram kepuasan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan pada aspek pengembangan karir**

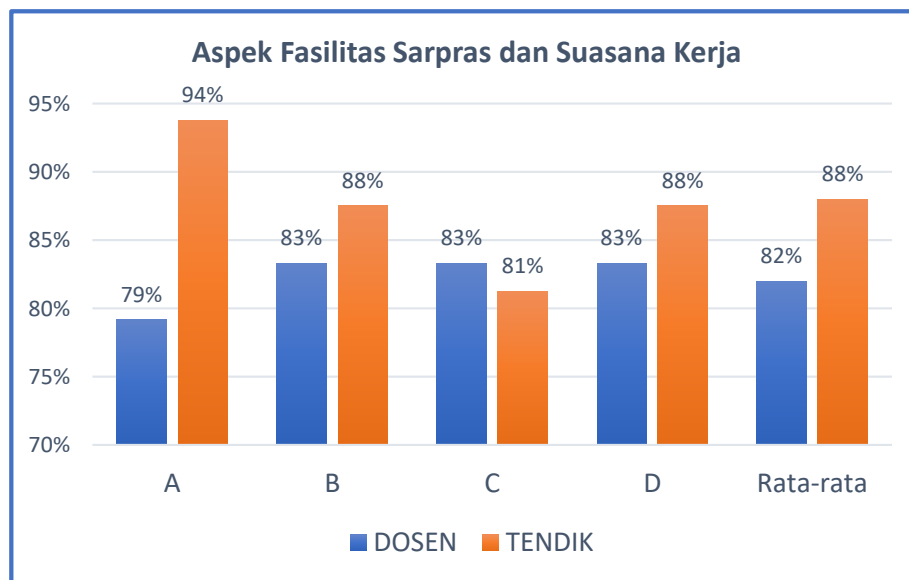
Dari diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek pengembangan dosen nilai rata-rata IKDT sebesar 83 % (kategori sangat puas). Sedangkan nilai rata-rata IKDT untuk tenaga kependidikan sebesar 84 % (katergori sangat puas).

### 3. Aspek Fasilitas Sarpras dan Suasana Kerja

Hasil survei kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek pengembangan karir yang meliputi 4 (empat) pernyataan yaitu:

- A : Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja dosen dan tenaga kependidikan
- B : Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximile)
- C : Penyediaan ruang kerja yang nyaman
- D : Suasana hubungan kerja antara sesama dosen dan sesama tenaga kependidikan

Diperoleh data seperti yang ditunjukkan pada gambar 3.3.



**Gambar 3.3 Diagram kepuasan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan pada aspek fasilitas Sarpras dan suasana kerja**

Dari diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek fasilitas sarpras dan suasana kerja untuk dosen nilai rata-rata IKDT sebesar 82 % (kategori sangat puas). Sedangkan nilai rata-rata IKDT untuk tenaga kependidikan sebesar 88 % (katergori sangat puas).

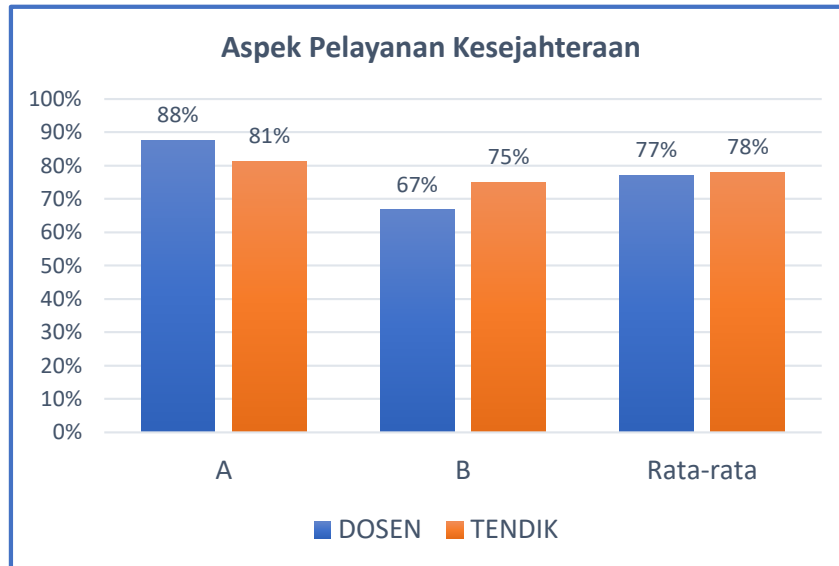
#### 4. Aspek Pelayanan Kesejahteraan

Hasil survei kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek pelayanan kesejahteraan yang meliputi 2 (dua) pernyataan yaitu:

A : Peraturan mengenai gaji, tunjangan, dan lain lain

B : Penyediaan asuransi kesehatan dan ketenagakerjaan (BPJS)

Diperoleh data seperti yang ditunjukkan pada gambar 3.4.



**Gambar 3.4 Diagram kepuasan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan pada aspek pelayanan kesejahteraan**

Dari diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek pelayanan kesejahteraan untuk dosen nilai rata-rata IKDT sebesar 77 % (kategori puas). Sedangkan nilai rata-rata IKDT untuk tenaga kependidikan sebesar 78 % (katategori puas).

#### 5. Aspek Hubungan dengan Pimpinan

Hasil survei kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek pelayanan kesejahteraan yang meliputi 4 (empat) pernyataan yaitu:

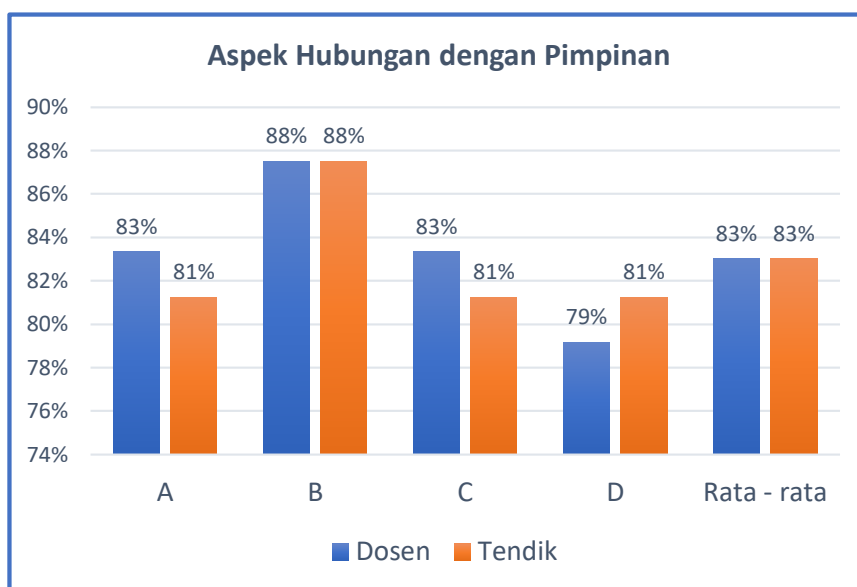
A : Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan

B : Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan

C : Pimpinan memberikan pengarahan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya

D : Penempatan doses dan tenaga kependidikan sesuai dengan pendidikan, kompetensi dan kemampuan

Diperoleh data seperti yang ditunjukkan pada gambar 3.5.



**Gambar 3.5** Diagram kepuasan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan pada aspek hubungan dengan pimpinan

Dari diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan layanan manajemen SDM pada aspek hubungan dengan pimpinan untuk dosen nilai rata-rata IKDT sebesar 83 % (kategori Sangat puas). Sedangkan nilai rata-rata IKDT untuk tenaga kependidikan sebesar 83 % (kategori sangat puas).

Berdasarkan hasil olah data Survei kepuasan layanan manajemen SDM Dosen dan Tenaga Kependidikan yang meliputi 5 (lima) aspek yaitu (1) Pengembangan kompetensi, (2) Pengembangan karir, (3) fasilitas sarpras dan suasana kerja, (4) pelayanan kesejahteraan dan (5) hubungan dengan pimpinan diperoleh nilai rata-rata IKTD dosen sebesar (81,9 %) sedangkan untuk tenaga kependidikan sebesar 83,3 % sehingga secara keseluruhan Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (IKTD) terhadap layanan manajemen SDM pada tahun akademik 2022/2023 kategori **sangat puas** meskipun masih ada beberapa hal yang harus ditingkatkan sebagai bentuk layanan manajemen SDM.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **4.1. Kesimpulan**

Dari hasil Survei kepuasan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan pada tahun akademik 2022/2023 yang meliputi aspek (1) Pengembangan kompetensi, (2) Pengembangan karir, (3) fasilitas sarpras dan suasana kerja, (4) pelayanan kesejahteraan dan (5) hubungan dengan pimpinan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Hasil survei untuk dosen diperoleh pilihan pernyataan sangat puas 30 %, puas 68 %, kurang puas 2 % dan dan tidak puas 0 % dengan indek kepuasan secara keseluruhan 81,9 %. Yang berarti secara umum layanan manajemen SDM untuk dosen menunjukkan sangat puas.
- 2) Hasil survei untuk tenaga kependidikan diperoleh pilihan pernyataan sangat puas 33 %, puas 67 %, kurang puas 0 % dan dan tidak puas 0 % dengan indek kepuasan secara keseluruhan 83,3 %. Yang berarti secara umum layanan manajemen SDM untuk tenaga kependidikan menunjukkan sangat puas.

#### **4.2. Rekomendasi**

Dari hasil Survei kepuasan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan pada tahun akademik 2022/2023 meskipun secara umum penilaiannya sangan puas namun ada beberapa hal harus dilakukan sebagai bentuk rekomendasi sebagai berikut :

- 1) Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan layanan manajemen SDM agar dilaksanakan secara intensif dan berkelanjutan. Ini sangat penting dilaksanakan sebagai umpan balik bagi peningkatan kualitas layanan manajemen SDM di STIT Maskumambang.
- 2) Mendorong dosen maupun tenaga kependidikan untuk meningkatkan kompetensinya baik melalui pendidikan lanjut atau diklat dan jenis kegiaitan pendidikan yang lain dengan difasilitasi oleh institusi.
- 3) Melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam setiap kegiatan di sekolah tinggi sesuai dengan kapasitasnya.
- 4) Meningkatkan pelayanan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan salah satunya dengan mengupayakan adanya jaminan kesehatan dan keselamatan kerja seperti halnya BPJS ketenagaan

## LAMPIRAN

### ANGKET SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN SDM STIT MASKUMAMBANG GRESIK

Dalam upaya meningkatkan layanan manajemen SDM dosen dan tenaga kependidikan di STIT Maskumambang. Silahkan memilah pernyataan yang disediakan sebagai berikut:

#### Identitas :

- Dosen
- Tenaga kependidikan

#### Pernyataan

##### A. Aspek Pengembangan Kompetensi

1. Dorongan dan dukungan untuk melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
2. Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan /workshop/seminar sesuai dengan kompetensi  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
3. Dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas

##### B. Aspek Pengembangan Karir

1. Kesempatan untuk peningkatan karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
2. Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat sekolah tinggi  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas

##### C. Aspek Fasilitas Sarpras dan Suasana Kerja

1. Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja dosen dan tenaga kependidikan  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
2. Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximile)  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
3. Penyediaan ruang kerja yang nyaman  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
4. Suasana hubungan kerja antara sesama dosen dan sesama tenaga kependidikan  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas

##### D. Aspek pelayanan Kesejahteraan

1. Peraturan mengenai gaji, tunjangan, dan lain-lain  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
2. Penyediaan asuransi kesehatan dan ketenagakerjaan (BPJS)  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas

**E. Aspek Hubungan dengan Pimpinan**

1. Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
2. Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
3. Pimpinan memberikan pengarahan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas
4. Penempatan dosen dan tenaga kependidikan sesuai dengan pendidikan, kompetensi dan kemampuan  
 Sangat Puas                       Puas                       Kurang Puas                       Tidak Puas

## 2. Link goole form Angket Survei kepuasan layanan manajemen SDM Dosen dan Tenaga Kependidikan STIT Maskumambang Gresik

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN SDM DOSEN DAN TENDIK STIT MASKUMAMBANG GRESIK 2023**

Periode Pengisian : 1 - 30 Juni 2023

ahmad.170179@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

**Identitas \***

Dosen

Tenaga Kependidikan

Next Clear form

**Pengembangan Kompetensi**

Dorongan dan dukungan untuk melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi

Sangat Puas

Puas

Kurang Puas

Tidak Puas

Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan /workshop/seminar sesuai dengan kompetensi

Sangat Puas

Puas

Kurang Puas

Tidak Puas

Dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi

Sangat Puas

Puas

Kurang Puas

Tidak Puas

**Pengembangan Karir**

Kesempatan untuk peningkatan karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai

Sangat Puas

Puas

Kurang Puas

Tidak Puas

Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat sekolah tinggi

Sangat Puas

Puas

Kurang Puas

Tidak Puas

Clear selection

**Fasilitas Sarana dan Prasarana serta suasana kerja**

Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja tenaga kependidika

Sangat Puas

Puas

Kurang Puas

Tidak Puas

Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximile)

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Penyediaan ruang kerja yang nyaman

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Suasana hubungan kerja antara sesama dosen dan sesama tenaga kependidikan

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

**Pelayanan Kesejahteraan**

Peraturan mengenai gaji, tunjangan, dan lain lain

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Penyediaan asuransi kesehatan dan ketenagakerjaan (BPJS)

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

**Hubungan dengan Pimpinan**

Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Pimpinan memberikan pengarahan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

**Rekapan hasil Angket Survei kepuasan layanan Manajemen SDM dosen dan Tenaga Kependidikan STIT Maskumambang Gresik Tahun Akademik 2022/2023**

**DOSEN**

No	Pernyataan / Aspek yang dinilai	Jumlah Jawaban Responden				IKDT (%)
		SP	P	KP	TP	
<b>Pengembangan Kompetensi</b>						
1	Dorongan dan dukungan untuk melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi	1	5	-	-	79%
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan /workshop/seminar sesuai dengan kompetensi	2	4	-	-	83%
3	Dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi	2	4	-	-	83%
<b>Pengembangan Karir</b>						
4	Kesempatan untuk peningkatan karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai	2	4	-	-	83%
5	Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat sekolah tinggi	2	4	-	-	83%
<b>Fasilitas Sarpras dan suasana kerja</b>						
6	Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja dosen dan tenaga kependidikan	1	5	-	-	79%
7	Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximile)	2	4	-	-	83%
8	Penyediaan ruang kerja yang nyaman	2	4	-	-	83%
9	Suasana hubungan kerja antara sesama dosen dan sesama tenaga kependidikan	2	4	-	-	83%
<b>Pelayanan Kesejahteraan</b>						
10	Peraturan mengenai gaji, tunjangan, dan lain lain	3	3	-	-	88%
11	Penyediaan asuransi kesehatan dan ketenagakerjaan (BPJS)		4	2	-	67%
<b>Hubungan dengan Pimpinan</b>						
12	Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan	2	4	-	-	83%
13	Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan	3	3	-	-	88%
14	Pimpinan memberikan pengarahan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya	2	4	-	-	83%
15	Penempatan dosen dan tenaga kependidikan sesuai dengan pendidikan, kompetensi dan kemampuan	1	5	-	-	79%
<b>Jumlah</b>		<b>27</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>Rata2</b>
<b>Prosentase (%)</b>		<b>30%</b>	<b>68%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>81,9 %</b>

**Keterangan :**

SP = Sangat Puas

P = Puas

KP = Kurang Puas

TP = Tidak Puas

IKDT = Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

**Rekapan hasil Angket Survei kepuasan layanan Manajemen SDM dosen dan Tenaga Kependidikan STIT Maskumambang Gresik Tahun Akademik 2022/2023**

**TENAGA KEPENDIDIKAN**

No	Pernyataan / Aspek yang dinilai	Jumlah Jawaban Responden				IKDT (%)
		SP	P	KP	TP	
<b>Pengembangan Kompetensi</b>						
1	Dorongan dan dukungan untuk melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi	1	3	-	-	81%
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan /workshop/seminar sesuai dengan kompetensi	2	2	-	-	88%
3	Dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi	-	4	-	-	75%
<b>Pengembangan Karir</b>						
4	Kesempatan untuk peningkatan karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai	1	3	-	-	81%
5	Kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama di tingkat sekolah tinggi	2	2	-	-	88%
<b>Fasilitas Sarpras dan suasana kerja</b>						
6	Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja dosen dan tenaga kependidikan	3	1	-	-	94%
7	Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximile)	2	2	-	-	88%
8	Penyediaan ruang kerja yang nyaman	1	3	-	-	81%
9	Suasana hubungan kerja antara sesama dosen dan sesama tenaga kependidikan	2	2	-	-	88%
<b>Pelayanan Kesejahteraan</b>						
10	Peraturan mengenai gaji, tunjangan, dan lain lain	1	3	-	-	81%
11	Penyediaan asuransi kesehatan dan ketenagakerjaan (BPJS)		4	-	-	75%
<b>Hubungan dengan Pimpinan</b>						
12	Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan	1	3	-	-	81%
13	Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan	2	2	-	-	88%
14	Pimpinan memberikan pengarahan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya	1	3	-	-	81%
15	Penempatan dosen dan tenaga kependidikan sesuai dengan pendidikan, kompetensi dan kemampuan	1	3	-	-	81%
<b>Jumlah</b>		<b>27</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>Rata2</b>
<b>Prosentase (%)</b>		<b>30%</b>	<b>68%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>83.3 %</b>

**Keterangan :**

SP = Sangat Puas

P = Puas

KP = Kurang Puas

TP = Tidak Puas

IKDT = Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan



SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH (STIT) MASKUMAMBANG GRESIK  
[www.stitmas.ac.id](http://www.stitmas.ac.id)